

Wordt jouw kind niet correct behandeld?

Bel 0800 20 808

Contacteer het

Gratis en vertrouwelijk
www.kinderrechten.be



**Kinder
rechten
commissariaat**
Geeft kinderen een stem

Kinderen en jongeren hebben rechten

Alle rechten van kinderen en jongeren tot 18 jaar staan in het kinderrechtenverdrag. Ze gaan over onderwijs, gezondheid, vrije tijd, jeugdhulp, diversiteit, armoede, justitie ...

Maar soms worden die rechten niet gerespecteerd. Je kind wordt niet correct behandeld. Zo kan er bijvoorbeeld iets mislopen op school, in de sportclub, de jeugdbeweging, de jeugdzorg of de hulpverlening.

**Geraakt het probleem niet opgelost?
Zocht je overal hulp, maar kan
of wil niemand iets doen?**

**Contacteer dan het
Kinderrechtencommissariaat.
Wij helpen je verder.
Gratis en vertrouwelijk.**



Wat doen we voor jou?

Het Kinderrechtencommissariaat onderzoekt klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren.

- We luisteren naar je klacht.
- Als het kan, luisteren we ook naar je kind.
- We bekijken wat de wet en het Kinderrechtenverdrag daarover zeggen.
- We onderzoeken de klacht als de rechten van je kind niet gerespecteerd werden.
- We komen tussen of bemiddelen tussen alle betrokken partijen. We zoeken samen naar een oplossing, met speciale aandacht voor het belang van je kind.
- We zoeken iemand die jou en je kind kan helpen als wij dat niet kunnen.

Wie kan beroep doen op ons?

- Kinderen en jongeren
- Ouders, familie, vrienden, burens ...
- Praktijkwerkers zoals hulpverleners, leerkrachten, jeugdwerkers, buurtwerkers, artsen, maatschappelijk werkers, kinderverzorgers ...
- Brugfiguren, vertrouwenspersonen ...



Wie helpt je verder?

Caroline (1), Inge (2), Chris (3), Michaël (4), Dominique (5), Yentl (6) en Tine.



(1)



(2)



(3)



(4)



(5)



(6)


Hoe werken we?

- We werken gratis.
- We behandelen alle informatie vertrouwelijk.
- We zijn onafhankelijk.
- We doen niets zonder je toestemming. Als dat kan, vragen we ook de toestemming van je kind.
- We houden je op de hoogte.
- Dringende klachten krijgen voorrang.

Soms geeft een melding aan dat er meer aan de hand is. Dat het beleid in actie moet schieten. Wijst je klacht op onduidelijke, inconsequente, discriminerende of ontbrekende regelgeving? Of bots je op regels of praktijken die in strijd zijn met het Kinderrechtenverdrag?

Laat het ons weten. Dan onderzoeken we dit en signaleren we het, indien nodig, aan de bevoegde overheid. Het probleem van je kind is daarmee niet meteen opgelost. Maar het kan wel voorkomen dat de problemen zich blijven voordoen.

Meer weten over het Kinderrechtencommissariaat, onze klachtenwerking en onze beleidsadviezen? Of over kinderrechten en het Kinderrechtenverdrag? Ga dan naar www.kinderrechten.be.



Deze broer en ouder werden geholpen door het Kinderrechtencommissariaat. Lees hun volledige verhaal op www.kinderrechten.be.



De voetbalclub had onze Seppe uitgesloten. Mijn vader had serieuze ambras gemaakt met de trainer, omdat hij vond dat Seppe veel te veel op de bank moest zitten. Daardoor is Seppe dus buitengezet. Ik ben gaan praten met de jeugdcoördinator en de voorzitter, maar die wilden niet luisteren. Toen heb ik gebeld met het Kinderrechtencommissariaat. Er is dan toch een oplossing gekomen.

Tim, oudere broer van Seppe

Mijn zoon Arno is 14. Hij heeft autisme en een gedragsstoornis. Hij wordt soms kwaad en agressief. Op school en op het internaat werd hij al buitengezet. De gezinsbegeleidster en de psychiater zagen het ook niet meer zitten. Niemand wilde hem nog helpen. Iedereen liet ons in de steek. Het Kinderrechtencommissariaat zorgde ervoor dat iedereen goed samenwerkte om onze zoon toch de hulp te geven die hij zo hard nodig heeft.

Gui, papa van Arno



Deze ouders werden geholpen door het
Kinderrechtencommissariaat.
Lees hun volledige verhaal op
www.kinderrechten.be.



Mijn zoontje van acht jaar zat al een maand apart. Hij mocht niet in zijn klas. Hij moest alleen op het secretariaat zijn taken maken. Hij mocht niet op de speelplaats, niet in de refter, niet mee naar het zwembad. Ze zeiden dat Nassim onhandelbaar was. De lerares en de directeur hielden hun been stijf. Ik heb dan het Kinderrechtencommissariaat gebeld. Zij hebben iedereen gesproken en ook het CLB erbij gehaald. Nu worden er afspraken gemaakt. En het CLB zal alles goed opvolgen.

Aisha, mama van Nassim

Mijn dochter heeft een visuele beperking. Ze ziet heel slecht, maar met wat hulpmiddelen kan ze in een gewone school de lessen volgen. Een middelbare school vinden was geen probleem. Maar al snel bleek dat niet iedereen in het schoolteam evenveel begrip kon tonen. De afspraken werden niet nagekomen. Hulpmiddelen werden soms niet toegelaten. Nora voelde zich niet aanvaard en was droevig. Ik mailde naar het kinderrechtencommissariaat. Zij hebben heel wat mensen rond de tafel gebracht: de directie, de zorgleerkracht, de klastitularis, het CLB, de logopediste ... Er werden opnieuw afspraken gemaakt. Die werden ook uitgelegd op de klassenraad. Het lijkt nu veel beter te gaan.

Anne, mama van Nora





Ze hebben mijn kinderen geplaatst. De oudste twee zitten in een begeleidingstehuis, de jongste in een pleeggezin. De consulente zei dat ik moest werken aan mijn pedagogische vaardigheden. Ik verstond dat niet! Ik wist

ook nooit wanneer ik de kinderen zou zien. Ze zeiden dat ik kalm moest blijven en geduld moest hebben. Op aanraden van mijn dokter belde ik het Kinderrechtencommissariaat. Zij hebben mij alles heel goed uitgelegd. Ze contacteerden ook de consulente en vertelden dat er een recht is op persoonlijk contact tussen ouders en kinderen en tussen de kinderen onderling. De consulente zocht een oplossing. Nu kunnen mijn kinderen en ik elkaar om de twee weken zien. Allemaal samen. Dat geeft hoop.

Sabine, mama van Shana, Sandy en Luca



Mijn zoon was op weg naar het station toen hij op straat werd aangesproken door twee politieagenten in burger. Hij moest zich legitimeren. Ze stelden hem enkele vragen omdat er blijkbaar verder een vecht-

partij was geweest. Maar Rafa had hier niets mee te maken. De politie fouilleerde hem ook. Hij vond dit heel lastig, niet goed wetende wat hem overkwam. Hij werd zenuwachtig door de houding van de agenten en wilde gewoon verder naar het station gaan. De agenten hielden hem in een greep, hij werd geboeid en overgebracht naar het politiecommissariaat. Daar onderging hij ook nog een lichaamsfouille. Na verhoor bleek dat Rafa niets met die vechtpartij te maken had. Om 1 uur lieten ze hem gaan. Niemand heeft ons gebeld en mijn zoon wist zelfs niet waar hij was toen hij het kantoor buiten wandelde. Hij deed zijn verhaal bij het Kinderrechtencommissariaat. Zij ondersteunden hem bij het indienen van een klacht bij intern toezicht.

Pedro, papa van Rafa

Hoe kan je ons bereiken?

**Bel gratis:
0800 20 808**

Elke werkdag van 9 u. tot 17 u.

Op vrijdag en in schoolvakanties tot 16 u.

- **Stuur een klacht via www.kinderrechten.be**
- **Mail naar klachten@kinderrechten.be**
- **Stuur een brief of kom langs (op afspraak)**

Adres

Kinderrechtencommissariaat

Leuvenseweg 86 - 1000 Brussel

