

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring informeert je over de verwerking van jouw persoonsgegevens door het Kinderrechtencommissariaat (hierna: 'KRC of 'wij' of 'ons') in het kader van de behandeling van meldingen. In geval van vragen of bedenkingen hierover, contacteer ons via gegevensbescherming@kinderrechten.be

Op deze pagina

1. Wie verwerkt je gegevens?
2. Welke persoonsgegevens verwerken we?
3. Hoe verkrijgen we deze gegevens?
4. Voor welke doeleinden gebruiken wij je gegevens?
5. Wie heeft toegang tot je gegevens?
6. Bewaring en beveiliging
7. Europese Economische Ruimte (EER)
8. Jouw rechten
9. Verzoeken, vragen of klachten
10. Wijzigingen privacyverklaring

1. Wie verwerkt je gegevens?

Het KRC waarborgt en respecteert jouw privacy in het kader van de verwerking van je persoonsgegevens. Het KRC treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') en is in die hoedanigheid verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Wij verwerken de persoonsgegevens van deze categorieën van natuurlijke personen: minderjarigen, ouders, familieleden of andere volwassenen die vragen hebben over kinderrechten, of die een individueel probleem wensen te signaleren of te melden met betrekking tot de rechten van een kind of jongere of die een klacht wensen in te dienen.

De onderstaande categorieën van persoonsgegevens kunnen hiertoe verwerkt worden:

- Contactgegevens (voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, adres...)
- Beroep en betrekking
- Juridische en gerechtelijke gegevens
- Persoonlijke kenmerken (geslacht, geboortedatum, nationaliteit...)
- Leefgewoonten
- Beeld- en/of geluidopnamen
- Samenstelling van het gezin
- Fysieke, medische of psychische gegevens

3. Hoe verkrijgen we deze gegevens?

Wij verkrijgen deze persoonsgegevens als volgt:

- Wanneer je jouw persoonsgegevens rechtstreeks op de website oplaadt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je als burger je eigen persoonsgegevens opgeeft bij het doen van een melding of klacht via het meldingsformulier op de website.
- Wanneer we jouw persoonsgegevens ontvangen via telefoon, mail of per brief. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een medewerker van het KRC manueel de gegevens invoert. Dit kan ook het geval zijn wanneer een organisatie, instelling of rechtspersoon persoonsgegevens bezorgt (bijvoorbeeld bij het doen van een melding) of wanneer de melding of klacht ook persoonsgegevens over andere dan de melder of klager bevat (bijvoorbeeld de verweerder).

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij je gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens slechts voor zover dit verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Ook is verwerking van je persoonsgegevens beperkt tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor deze doeleinden.

Doeleinden

- Vragen tot informatie beantwoorden
- Ontvangen en behandelen van klachten en meldingen

Verwerkingsgronden

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt op grond van de onderstaande verwerkingsgronden.

- De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming als je ons zelf contacteert en je persoonsgegevens meedeelt (artikel 6, lid 1,a) AVG en art. 9, lid 2, a) AVG);
- De behandeling van vragen, meldingen en klachten en de communicatie met de betrokken partijen gebeurt in uitvoering van de opdracht van het Kinderrechtencommissariaat, beschreven in artikel 6 van het decreet van 15 juli 1997;

5. Wie heeft toegang tot je gegevens?

Het KRC kan een beroep doen op derde partijen om bepaalde (verwerkings-)activiteiten uit te voeren als dat noodzakelijk is om de beschreven doeleinden uit te voeren. In alle gevallen zullen wij ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn voor de bescherming en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zo worden voor de verwerkingen die zijn beschreven in deze privacyverklaring, jouw persoonsgegevens doorgestuurd aan dienstverleners die namens ons optreden om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren, zoals de dienstverlener die onze website bouwde of de dienstverlener die ons registratiesysteem onderhoudt.

6. Bewaring en beveiliging

Het KRC neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's, om de persoonsgegevens

optimaal te beschermen tegen ongewilde of ongeoorloofde vernietiging, tegen ongewild verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

7. Europese Economische Ruimte (EER)

Wij verwerken jouw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER').

8. Jouw rechten

Als betrokkene kan je onder de AVG de volgende rechten uitoefenen:

Recht op inzage

Je hebt het recht op inzage van de persoonsgegevens die worden verwerkt en om informatie op te vragen over de verwerking van je persoonsgegevens. Je hebt ook het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Recht op rectificatie en wissing van gegevens

Je hebt recht op correctie en aanvulling van je gegevens als je gegevens onjuist of onvolledig zijn. Je hebt ook recht op het vervolledigen van onvolledige persoonsgegevens. Je mag eisen dat je persoonsgegevens worden gewist als deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden, er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking of je terugkomt op je toestemming voor de verwerking van bepaalde gegevens en het KRC zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken als je de juistheid van die gegevens betwist of als je je verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat die gegevens alleen nog kunnen verwerkt worden met je toestemming voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Je kan de persoonsgegevens die je verstrekte en die geautomatiseerd verwerkt worden, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat, zodat je die kan doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij die, op jouw vraag en als dat technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens om redenen die verband houden met je bijzondere situatie, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen of in het kader van een rechtsvordering.

Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

Je hebt het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of dat je anderszins in aanmerkelijke mate treft. Het KRC doet niet aan geautomatiseerde besluitvorming.

9. Verzoeken, vragen of klachten

Bij verzoeken om je bovenstaande rechten uit te oefenen of bij vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring en de wijze waarop je persoonsgegevens worden verwerkt, kan je contact met ons opnemen via gegevensbescherming@kinderrechten.be

Als je een verzoek wenst te doen om je bovenstaande rechten uit te oefenen, vragen wij jou om ons een kopie van je identiteitskaart mee te sturen. Op deze manier kunnen wij je identiteit controleren. Het KRC kan je verzoek niet behandelen zonder een bewijs van je identiteit. We raden je aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Het KRC reageert doorgaans binnen één maand op je verzoek, tenzij dit niet mogelijk is vanwege de complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken dat je hebt ingediend. In een dergelijk uitzonderlijk geval word je daar uiterlijk binnen één maand over ingelicht en wordt de reactietermijn met maximaal twee maanden verlengd.

Merk op dat de toepasselijke wetgeving voorwaarden kan opleggen aan de uitoefening van de bovenvermelde rechten en uitzonderingen op deze rechten kan voorzien.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens of over de uitoefening van je rechten, kan je ons contacteren via gegevensbescherming@kinderrechten.be

Ben je van mening dat het KRC je persoonsgegevens heeft verwerkt in strijd met de toepasselijke regelgeving? Dan heb je steeds het recht om een klacht in te dienen bij:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>
- De Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) via het klachtenformulier: <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/rechten-van-betrokkenen/klachtenprocedure-vtc>

10. Wijzigingen privacyverklaring

Het KRC behoudt zich het recht om de privacyverklaring aan te passen aan nieuwe noden of inzichten. We raden je aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze versie van de privacyverklaring dateert van 15/07/2024.

Lees hier onze [Algemene privacyverklaring](#).