

Het Kinderrechtencommissariaat werft aan! Word jij onze toekomstige klachtenbehandelaar met expertise in het domein onderwijs?

Het Kinderrechtencommissariaat zoekt een klachtenbehandelaar met specialisatie in het (beleids)domein onderwijs. Het gaat om een voltijdse, contractuele functie van onbepaalde duur, met onmiddellijke startdatum.

HIER MAAK JE HET MEE

Het Kinderrechtencommissariaat verdedigt, als onafhankelijke autoriteit ingebed in het Vlaams Parlement, de rechten van minderjarigen en behartigt hun belangen. Dit betekent onder meer toezien op de naleving van het Kinderrechtenverdrag, de leefsituatie van kinderen en jongeren analyseren en vertolken van hun belangen en noden.

Je wordt deel van een team van 15 collega's, onder leiding van de kinderrechtencommissaris. Het klachtenteam bestaat uit 5 directe collega's, aangestuurd door een coördinator.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Als klachtenbehandelaar ben jij het aanspreekpunt voor volwassenen en minderjarigen die vragen en klachten hebben over onderwijs. Je behandelt op kwaliteitsvolle wijze individuele vragen en klachten over kinderrechtenschendingen in hoofdzaak binnen het beleidsdomein onderwijs. Je behandelt daarnaast ook meldingen over de domeinen sport, vrije tijd en media.
- Je geeft advies, bemiddelt en voert onderzoeken uit. Indien nodig, zorg je voor een warme doorverwijzing naar andere diensten of hulpverlening.
- Je draagt bij aan kennisopbouw in het domein onderwijs.
- Je bouwt een samenwerkingsnetwerk uit met relevante partners binnen het onderwijsveld.
- Je werkt nauw samen met je collega's van het klachtenteam en het beleidsteam.
- Je draagt bij aan het beleidsadvieswerk via analyse en detectie van structurele knelpunten uit je klachtenwerk.
- Je ondersteunt de algemene werking van het Kinderrechtencommissariaat door mee in te schuiven in het telefonisch permanentiesysteem, door mee te werken aan dossiers, projecten of events binnen de organisatie.

JOUW PROFIEL

Diploma:

- Uiterlijk op de inschrijvingsdatum moet je in het bezit zijn van minimum een bachelordiploma.

Kennis en ervaring:

- Je beschikt over minstens drie jaar beroepservaring in het domein onderwijs.
- Je hebt ervaring of affiniteit met klachtenbehandeling of principe van meerzijdige partijdigheid in conflictgeladen situaties.
- Je hebt kennis van kinderrechten en het Verdrag inzake de Rechten van het Kind.

Je bent:

- Een persoon die sterk vanuit het belang van het kind denkt en werkt.
- Een vlotte communicator, zowel schriftelijk als mondeling en dit naar verschillende doelgroepen toe (minderjarigen, volwassenen, professionelen en beleid).
- Analytisch sterk en zoekt naar oplossingen bij conflictsituaties.
- Flexibel en kan je organiseren bij een hoge werkdruk.
- Nauwkeurig in administratie en registratie.

ONS AANBOD

- Een voltijdse arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur
- Een aantrekkelijke verloning op bachelorniveau binnen de barema's van het Vlaams Parlement
- Je geniet bovendien van een aantal voordelen, zoals een groepsverzekering, een gratis hospitalisatieverzekering voor jou en jouw gezin, gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer of een vergoeding voor de verplaatsingskosten woon-werk, een fietsvergoeding. En een aantrekkelijke vakantieregeling
- Een eigen laptop, werk-GSM en internetvergoeding
- Ruime mogelijkheden wat betreft vorming, bijscholing en ondersteuning
- Een aangename en stimulerende werkomgeving waarbij ook plaats -en tijdsafhankelijk werken mogelijk is na afstemming met je team. We verwachten je minimaal 3 dagen per week op kantoor

INTERESSE? SOLLICITEER SNEL!

Solliciteer door je cv en sollicitatieformulier te sturen naar public@ascento.be (uiterste inschrijvingsdatum 14/10/2024). Geef in je cv duidelijk aan welke ervaring je hebt. Bezorg ons ook een kopie van je diploma, uiterlijk voor het mondelinge gedeelte.

Voor meer informatie over deze functie of procedure kan je terecht bij Wendy Spinnoy via public@ascento.be.