

-18



Word jij niet

correct behandeld?

Zit je vast?

Bel 0800 20 808
Gratis en vertrouwelijk
www.jongerenrechten.be





Jij hebt rechten

Alle rechten van kinderen en jongeren staan in het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties. Dit Verdrag gaat over alles waarmee kinderen en jongeren te maken krijgen vanaf hun geboorte tot hun achttiende verjaardag: onderwijs, wonen, gezondheid, vrije tijd, cultuur, justitie, ...



Wat is de Klachtenlijn?

De Klachtenlijn onderzoekt klachten over onrecht tegenover kinderen en jongeren.

Soms loopt er iets fout op je school, of in je sportclub, je buurt of gemeente, de jeugd Beweging, in de jeugdzorg of in de hulpverlening...

Je wordt niet correct behandeld. Je rechten worden er niet gerespecteerd. Het probleem geraakt niet opgelost...

Zocht je overal hulp, maar kan of wil niemand iets doen? Zit je vast? Contacteer de Klachtenlijn. Wij helpen je verder. Gratis en vertrouwelijk.

Wat doen wij voor jou?

- We luisteren naar **jouw probleem**.
- We leggen je uit wat je **rechten** zijn en wat je zelf kan doen.
- We **onderzoeken je klacht** als je rechten niet gerespecteerd werden.
- We komen tussen of **we bemiddelen** tussen jou en de mensen waarover je klacht gaat.

- We doen niets zonder jouw toestemming. Je **vertrouwen** is heel belangrijk voor ons.
- We zoeken **samen met jou** naar een oplossing.
- We zoeken iemand die jou kan **helpen** als wij dat niet kunnen.



Deze jongeren contacteerden de Klachtenlijn. Lees hun volledig verhaal op www.jongerenrechten.be



“ Een paar weken geleden ben ik echt totaal geflipt. Iedereen bekijkt ons als krapuul. Wij worden constant geviseerd. Sommige flikken zijn ok maar andere controleren ons wel vier keer per dag.

En toen was ik het beu. Ik kan mij niet meer herinneren wat er juist gebeurd is. Maar er is zwaar gevochten. Jamal, onze buurtwerker en mijn vader hebben toen de klachtenlijn gebeld. ” *Azim, 16 jaar*



“

Mijn ouders spraken met de dokter af dat ik pillekes Rilatine moet nemen omdat ik te druk ben en mij moeilijk kan concentreren.

Ik wil dat niet. Ik ben nooit getest op ADHD. De dokter vraagt mij niets en schrijft gewoon voor. ” *Theo, 15 jaar*



Wie is de Klachtenlijn?

De Klachtenlijn, dat zijn wij: Bruno (1), Dominique (2), Michaël (3), Chris (4) en Inge (5). Je kan ons gratis bellen, mailen, schrijven of een klacht sturen via onze website. Je kan ook een afspraak maken. Als je dat wil, dan komen we naar je toe.



Wil je meer weten over...

... de Klachtenlijn,
of over jongerenrechten,
of over andere hulporganisaties?



www.jongerenrechten.be



“

“Zodra er plaats is in de richting Metaal, mag je overstappen” beloofden ze mij. Ik was ‘eerste keuze’. Maar drie andere gasten kregen al voorrang. De directeur beweert nu dat hij niets beloofd heeft en dat de school wel beter weet welke richting ik best volg. Maar dat gaat hier wel om mijn toekomst hè! ” *Mo, 15 jaar*



“

Al zes weken loop ik rond met een volgkaart ‘om mijn gedrag onder controle te krijgen’. Ze bekijken mij onder een vergrootglas. ’t Is nooit goed. En maar dreigen dat ik nog ga buiten vliegen als ik zo voortdoe. Niemand luistert naar mijn verhaal. Ik word alleen maar ‘gevolgd’. ” *Dave, 14 jaar*

“



Door problemen thuis woon ik al drie jaar in een instelling. Nu gaat het beter, maar toch mag ik van de consulent nog altijd niet op weekend. “Het is nog te vroeg”, zegt ze. Maar niemand legt mij uit wat dat betekent.” *Esra, 16 jaar*

“



Vorige week op school viel de politie binnen. Een echte razia met honden en veel tam tam. Mijn maten en ik werden apart gezet en gefouilleerd. Bij mij hebben ze niks gevonden. Nu zegt de school dat ik maar beter een urinetest kan doen om te bewijzen dat ik geen drugs gebruik. Want dat ze mij anders wel zullen vinden! Maar dat kan toch zomaar niet?”
Alex, 17 jaar



Deze jongeren contacteerden de Klachtenlijn. Lees hun volledig verhaal op www.jongerenrechten.be



“

Ik heb dyslexie. Dat is een leerstoornis waardoor ik letters en woorden door elkaar gooi. Op mijn vorige school hielden ze daar veel rekening mee. Zo mocht ik bijvoorbeeld mijn laptop gebruiken. Dit jaar zit ik op een andere school. Hier gaat het echt niet goed. Van de leerkracht Frans mag ik mijn laptop niet gebruiken. Die van Nederlands doet ook moeilijk. De directeur zegt dat hij de leerkrachten niet kan verplichten. Zo zal ik zeker buizen! ”

Lise, 15 jaar



Hoe kan je ons bereiken?



Bel gratis: **0800 20 808**
elke werkdag van 9u tot 17u,
vrijdag tot 16u.



Stuur een klacht via
www.jongerenrechten.be



E-mail: **klachtenlijn@kinderrechten.be**



Stuur een **brief** of **kom langs**
(op afspraak):

Adres:

Klachtenlijn van het Kinderrechten-
commissariaat, Leuvenseweg 86,
1000 Brussel.