

Infosessie

Klachtenlijn van het
Kinderrechtencommissariaat

Werking/Spreekuur
in Antwerpen

22 april 2014
van 12u-13u30

Permeke Auditorium
De Coninckplein 25
2060 Antwerpen



11u30
12u

Onthaal
Welkomstwoord (Karla Blomme,
ombudsvrouw van de Stad
Antwerpen)

12u05

De kerntaken van het
Kinderrechtencommissariaat
en haar relatie met
praktijkwerkers en professionals.
(Bruno Vanobbergen,
kinderrechtencommissaris)

12u15

De Klachtenlijn van het
Kinderrechtencommissariaat. Wat
doet de Klachtenlijn, voor wie,
wanneer en hoe? (Dominique
van den Akker, Coördinator
Klachtenlijn)
Broodjes

13u

“ U bent een praktijkwerker of professional die zich dagelijks inzet voor kinderen en jongeren. Ongetwijfeld botst u al eens op onrecht. Soms vindt u een oplossing, soms ook niet. Wanneer het lijkt alsof niemand iets kan doen voor de minderjarige en u vastzit, dan kan de Klachtenlijn misschien helpen.

Het Kinderrechtencommissariaat lanceert, op uitnodiging van de ombudsvrouw van de Stad Antwerpen, elke 4^{de} donderdag van de maand een spreekuur van haar Klachtenlijn. Kinderen, jongeren, ouders, praktijkwerkers of professionals kunnen dan terecht op het De Coninckplein 25, 2060 Antwerpen (site Permeke, ingang Muizenstraat), met klachten over schendingen van kinderrechten.

Tijdens de infosessie komt u te weten wat de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat kan doen voor de minderjarige, maar ook voor u. Hoe we samen kunnen werken en elkaar kunnen versterken. We hopen dat u erbij kan zijn.

Graag inschrijven voor 15 april door uw naam, voornaam, functie, organisatie en contactgegevens te mailen naar klachtenlijn@kinderrechten.be. Laat ons ook even weten of u al dan niet een broodje wenst. Indien u verontschuldigd bent, gelieve dit dan te melden op hetzelfde adres. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat
Leuvenseweg 86
1000 Brussel
klachtenlijn@kinderrechten.be
0800 20 808
www.kinderrechten.be